



災害発生時に
大切な人の安否情報が
確認できるサービス



171

災害伝言ダイヤル

突然やってくる自然災害。それだけに被災地には全国各地から安否を気遣う電話が集中し、つながりにくくなります。NTT東日本では、平成10年4月から「災害用ダイヤル171」のサービスを行っています。これは、被災地内の電話番号をメールボックスとして、安否などの情報を音声で伝達するボイスメールです。

「災害用伝言ダイヤル171」の利用方法

災害用伝言ダイヤルは、地震、噴火などの災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始されます。171をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行います。

伝言の録音方法



171にダイヤルする

▼ ガイダンスが流れます

録音の場合 1

▼ ガイダンスが流れます

被災地の方の電話番号 (XXX)XXX-XXXX 市外局番からダイヤルしてください。

▼ ガイダンスが流れます

録音 (30秒以内でお話ください)

伝言の再生方法



171にダイヤルする

▼ ガイダンスが流れます

再生の場合 2

▼ ガイダンスが流れます

被災地の方の電話番号 (XXX)XXX-XXXX 市外局番からダイヤルしてください。

▼ ガイダンスが流れます

再生